



 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerd
 06 27 92 63 03
 info@fixmijndevice.nl
 www.fixmijndevice.nl

KvK 68203659
BTW nr NL227817692B01
IBAN NL52 RABO 0316 9425 45

Klachtenregeling FixMijnDevice

Procedure klachtenregeling

FixMijnDevice wil ten alle tijden een optimale service verlenen.

Dit geldt dus ook wanneer u bijvoorbeeld een klacht heeft over onze dienstverlening.

Doe dit – mede om eventuele schade te beperken zo snel mogelijk. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die u op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten. Het is in uw belang om uw klachten schriftelijk kenbaar te maken.

Wanneer u een klacht bij ons indient zal deze uiterlijk binnen 14 werkdagen worden beantwoord.
Is er meer tijd nodig dan wordt u binnen 14 werkdagen op de hoogte gesteld.

Heeft u een vraag over onze Klachtenregeling?

Neemt u gerust contact met ons op:

FIXMIJNDEVICE
Aerdsedijk 17
6913 KB Aerd
06-27926303
info@fixmijndevice.nl