



 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerd
 06 27 92 63 03
 info@fixmijndevice.nl
 www.fixmijndevice.nl

KvK 68203659
BTW nr NL002380140B02
IBAN NL52 RABO 0316 9425 45

Algemene voorwaarden FixMijnDevice

Artikel 1

Werkzaamheden Algemeen

- A. De reparatiewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd nadat er een afhaalbon is aangemaakt. (De afhaalbon dient als bewijs voor afgifte van uw device)
- B. Onze reparatiedagen zijn Maandag t/m Zaterdag van 10.00 uur tot 18.00 uur. (Reparaties uitsluitend op afspraak)

Artikel 2

Duur van de werkzaamheden

- A. Wij streven er naar alle reparaties binnen 48 uur te voltooien, zodat uw device weer klaar is voor gebruik.
- B. Wanneer een reparatie niet binnen 48 uur voltooid kan worden, wordt u hiervan persoonlijk op de hoogte gesteld.

Artikel 3

Wijzigingen

- A. Wijzigingen kunnen ten allen tijde in onderling overleg worden aangebracht.
- B. FixMijnDevice behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Artikel 4

Prijs

- A. De prijs is gebaseerd naar aanleiding van uw device probleem. Voordat een reparatie wordt uitgevoerd is er altijd eerst overleg met de opdrachtgever voor een akkoord.
- B. Onze standaard onderzoekskosten die berekend worden bij het onderzoeken van uw reparatie worden in rekening gebracht vanaf €20,- euro.
- C. Al onze genoemde prijzen zijn incl. 21% BTW.

Artikel 5

Oplevering

- A. U krijgt van ons telefonisch bericht zodra uw reparatie gereed is.
- B. De klant dient de afhaalbon bij teruggave van het ter reparatie afgegeven device in te leveren als bewijs van eigendom. (Tevens kunnen wij u vragen om uw legitimatie)

Artikel 6

Betalingen

- A. Wanneer uw device gerepareerd is in onze werkplaats of bij u aan huis, bieden wij de mogelijkheid om een contante of pin betaling te doen. Overige werkzaamheden/opdrachten worden in overleg vooruitbetaald d.m.v. facturatie.
- B. Betalingsgeschillen kunnen, in afwijking van artikel 16, worden voorgelegd aan de rechter, die volgens de wettelijke competentieregels bevoegd is.
- C. Alle kosten, vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever.



 Aerdsedijk 17
6913 KB Aerd
 06 27 92 63 03
 info@fixmijndevice.nl
 www.fixmijndevice.nl

KvK 68203659
BTW nr NL002380140B02
IBAN NL52 RABO 0316 9425 45

Artikel 7

Garantie/Aansprakelijkheid

- A. Software problemen vallen ten alle tijden buiten onze garantiebepalingen.
- B. Op nieuwe onderdelen die wij hebben gebruikt voor uw reparatie, heeft u standaard 3 maanden garantie.
- C. Op alle gebruikte apparatuur zoals computers en laptops geven wij standaard 3 maanden garantie.
- D. Indien er wordt geconstateerd dat de opdrachtgever zelf of door derden wijzigingen heeft aangebracht aan het desbetreffende device vervalt de garantie. Hieronder vallen ook reparaties die niet door of namens FixMijnDevice zijn uitgevoerd.
- E. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik zoals: blikseminslag, verkeerde netspanning of vocht verlenen wij geen garantie op uw device.
- F. Wanneer wij ontdekken dat er sprake is van illegale software zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Zodra dit geconstateerd wordt, zullen wij u hier van op de hoogte stellen.

Artikel 8

Geheimhouding/Privacybeleid

- A. Wanneer u gebruik wilt maken van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de desbetreffende dienst uit te voeren. Deze gegevens worden veilig opgeslagen in onze eigen veilige database omgeving. Alle gegevens die worden opgeslagen zullen niet gecombineerd worden met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.
- B. Wij bieden ten allen tijde onze bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, wijzigen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt.

Onze algemene voorwaarden zijn onder voorbehoud

Heeft u een vraag over onze Algemene voorwaarden?
Neemt u gerust contact met ons op:

FIXMIJNDEVICE
Aerdsedijk 17
6913 KB Aerd
06-27926303
info@fixmijndevice.nl